

Política de Privacidad, Condiciones de Uso y Aviso Legal de Ovinchi

Versión 2.0 | Última actualización: 1 de agosto de 2026
Entrada en vigor: 1 de agosto de 2026

Información esencial

Ovinchi es un servicio de autoconocimiento y bienestar operado por Fernando Granado Castillo. Utiliza datos facilitados por el usuario para generar cartas, interpretaciones, diarios, meditaciones y perfiles personalizados. Algunas funciones emplean proveedores externos de inteligencia artificial. Ovinchi no vende datos personales ni los utiliza para publicidad personalizada.

Resumen de privacidad

Aspecto	Información
Responsable	Fernando Granado Castillo, NIF 02668882P.
Contacto	ovinchi@ovinchi.com
Datos esenciales	Cuenta y, cuando se solicite una carta, fecha, hora y lugar de nacimiento.
Datos opcionales	Sexo, estado civil, diarios, sueños, objetivos, estado emocional, imágenes de palma o escritura y audio.
Inteligencia artificial	OpenAI, Anthropic y Google Vertex AI/Gemini, según la función. Se informará antes de enviar contenido personal.
Voz	ElevenLabs Standard. Puede evitarse usando la entrada de texto.
Edad	No se permite crear una cuenta a menores de 14 años. Entre 14 y 17 años se requiere autorización y supervisión del representante legal.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y retirada del consentimiento.

Este resumen facilita una lectura por capas. Las secciones siguientes contienen la información completa y prevalecen en caso de duda.

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento y ámbito

El responsable del tratamiento es **Fernando Granado Castillo**, NIF **02668882P**, con domicilio en **Calle Francisco Rivera, 28200 San Lorenzo del Escorial, Madrid, España**. Correo electrónico de privacidad y contacto: ovinchi@ovinchi.com.

Este documento se aplica a la aplicación móvil Ovinchi, al sitio web ovinchi.com, a los formularios vinculados y a los servicios digitales asociados. Ovinchi no ha designado un Delegado de Protección de Datos. Las consultas se atienden a través del correo anterior.

2. Principios aplicables

Ovinchi trata los datos conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, limitación de la finalidad, minimización, exactitud, limitación de conservación, integridad y confidencialidad.

- Solo se solicitarán los datos adecuados para cada función.
- Los datos opcionales no impedirán crear una cuenta ni acceder a funciones que no los necesiten.
- No se utilizarán los contenidos personales para publicidad personalizada ni se venderán a terceros.
- Las funciones basadas en consentimiento podrán rechazarse o desactivarse sin afectar al resto del servicio, salvo que el tratamiento sea indispensable para ejecutar esa función.

3. Datos que tratamos y procedencia

La mayor parte de los datos procede directamente del usuario. Algunos identificadores y datos técnicos se generan al usar la aplicación, iniciar sesión, recibir notificaciones o realizar una compra.

Categoría	Datos	Carácter
Cuenta e identidad	Nombre o alias, correo, UID, método de acceso e identificadores de Google o Apple.	Cuenta: necesarios. Nombre completo: opcional si basta un alias.
Nacimiento	Fecha, hora, localidad, zona horaria y coordenadas del lugar de nacimiento.	Necesarios únicamente para cartas o cálculos que los requieren.
Perfil	Sexo seleccionado, estado civil, idioma, localidad de residencia y preferencias.	Opcionales. Su omisión puede reducir la personalización.
Contenido personal	Consultas, preguntas posteriores, sueños, diario, objetivos, notas y estado emocional.	Opcionales y aportados voluntariamente.
Imágenes	Fotografía de la palma y muestra de escritura o firma.	Opcionales y limitadas a la función solicitada.
Audio	Grabaciones voluntarias, transcripción y texto de meditaciones enviado para síntesis de voz.	Opcional. Siempre podrá utilizarse texto cuando la función lo permita.
Resultados	Cartas, perfiles, interpretaciones, meditaciones, audios y contenido generado.	Necesarios para entregar el servicio solicitado.
Compras	Producto, plan, créditos, estado, identificadores de transacción y tienda.	Necesarios para gestionar compras. Ovinchi no recibe datos completos de tarjeta.
Uso y dispositivo	IP, dispositivo, versión, idioma, eventos de uso, identificador de instalación, token push y diagnósticos.	Seguridad, funcionamiento, analítica y notificaciones.

Categoría	Datos	Carácter
Soporte y derechos	Mensajes, solicitudes, verificaciones de identidad y exportaciones.	Necesarios para atender la petición.

4. Datos obligatorios, opcionales y exactitud

La fecha, hora y lugar de nacimiento pueden ser necesarios para ejecutar una carta BaZi, de Diseño Humano o astral. No tienen por qué solicitarse antes de que el usuario elija una función que los necesite. El sexo y el estado civil son opcionales y se utilizan, cuando se facilitan, para adaptar determinadas interpretaciones. No impedirán el registro ni el uso de las restantes funciones.

El usuario debe procurar que los datos sean correctos y mantenerlos actualizados. Cuando no conozca con exactitud la hora de nacimiento, Ovinchi podrá permitir una estimación, explicando que el resultado puede ser menos preciso.

5. Menores de edad

Edad mínima: 14 años

Ovinchi no permite crear una cuenta a menores de 14 años. Los usuarios de 14 a 17 años deberán contar con autorización y supervisión de su madre, padre o representante legal. Las compras y suscripciones realizadas por menores requerirán la autorización necesaria conforme a la legislación aplicable y a las reglas de Apple o Google.

Si Ovinchi detecta una cuenta de un menor de 14 años, podrá suspenderla y solicitar la intervención de su representante legal. Este podrá pedir el acceso o la eliminación escribiendo a ovinchi@ovinchi.com. No se solicita deliberadamente a menores información que no sea necesaria para el servicio.

6. Finalidades y bases jurídicas

Finalidad	Datos	Base jurídica
Crear y mantener la cuenta	Cuenta, identidad, autenticación y preferencias.	Ejecución del contrato y medidas precontractuales.
Calcular cartas y generar contenidos	Nacimiento, perfil, consultas, imágenes y contenido elegido.	Ejecución del servicio solicitado. Consentimiento explícito cuando el usuario incluya categorías especiales.
Procesamiento con IA	Entradas necesarias, contexto y resultados.	Ejecución del servicio y permiso explícito antes de comunicar datos a IA de terceros.
Diario, sueños, objetivos y estado emocional	Contenido aportado y resultados.	Ejecución del servicio. Consentimiento explícito para datos especialmente sensibles aportados voluntariamente.
Voz y audio	Audio, transcripción o texto para síntesis.	Consentimiento y acción voluntaria del usuario.
Suscripciones, compras y créditos	Plan, producto, tienda y transacción.	Contrato y obligaciones contables, fiscales o antifraude.
Seguridad y prevención de abuso	IP, UID, dispositivo, registros e incidencias.	Interés legítimo en proteger usuarios y servicio, y obligaciones legales.
Análítica no publicitaria	Eventos de uso y datos seudonimizados.	Consentimiento cuando sea exigible. Para métricas estrictamente necesarias, interés legítimo documentado.
Notificaciones	Token push y preferencias.	Consentimiento o solicitud del usuario, revocable desde la app o el dispositivo.
Soporte, derechos y exportaciones	Cuenta, mensajes y datos incluidos en la solicitud.	Contrato, obligación legal o interés legítimo en acreditar la atención.
Formulario de especialistas	Nombre, apellidos, correo, especialidades y mensaje.	Consentimiento y medidas precontractuales solicitadas.
Comunicaciones comerciales	Correo y preferencias.	Consentimiento separado. No se enviarán sin autorización.

7. Información especialmente sensible

Los diarios, sueños, consultas, objetivos o estados emocionales pueden revelar de forma incidental información sobre salud, creencias, sexualidad, origen u otras categorías especialmente protegidas. Ovinchi no exige introducir esa información. Cuando sea necesaria para una función elegida, se solicitará consentimiento explícito y se informará de las consecuencias de no otorgarlo.

- No incluya datos sensibles de terceras personas sin autorización.
- No utilice Ovinchi para almacenar historiales clínicos, documentación legal o secretos ajenos.
- Puede eliminar el contenido desde las funciones disponibles o solicitar su supresión.

8. Inteligencia artificial y elaboración de perfiles

Ovinchi utiliza sistemas de inteligencia artificial para combinar cálculos previamente realizados por sus motores, interpretar texto e imágenes, responder preguntas y generar meditaciones o perfiles. Según la disponibilidad y la función, pueden intervenir OpenAI, Anthropic y Google Vertex AI/Gemini. Solo se enviará el contexto razonablemente necesario para producir el resultado solicitado.

- Antes del primer envío de datos personales a un proveedor de IA, Ovinchi informará de las categorías de datos y solicitará permiso explícito.
- Los proveedores actúan conforme a sus contratos y condiciones para servicios empresariales o API. Ovinchi no autoriza voluntariamente el entrenamiento de modelos generales con los contenidos, salvo nueva información y consentimiento cuando resulte exigible.
- Los resultados son automatizados, interpretativos y pueden contener errores, omisiones o información inexacta.
- Ovinchi no utiliza estos perfiles para adoptar decisiones jurídicas ni decisiones que produzcan efectos significativamente similares sobre el usuario.
- Retirar el permiso impedirá nuevos envíos a IA y puede desactivar las funciones que dependen de ese procesamiento, sin afectar a otras funciones independientes.

9. Imágenes de palma y escritura

Las fotografías de la palma y las muestras de escritura se utilizan para generar interpretaciones solicitadas. No se emplean para autenticar al usuario ni para identificarlo de manera única. Aun así, son datos personales de especial sensibilidad práctica y podrán ser sometidos a análisis automatizado de rasgos o patrones.

- La aportación de estas imágenes es opcional.
- No debe enviarse una firma utilizada en documentos bancarios, administrativos o contractuales si puede evitarse; se recomienda una muestra creada específicamente para Ovinchi.
- Las imágenes se conservarán únicamente durante el periodo indicado en la sección de conservación y se eliminarán con la cuenta o a petición del usuario.

10. Voz, transcripción y ElevenLabs

Cuando el usuario graba audio para dictar un sueño, una entrada o una consulta, el audio puede enviarse a **ElevenLabs** para convertirlo en texto. Para generar determinadas meditaciones, el texto puede enviarse al mismo proveedor para obtener audio. Ovinchi utiliza un plan Standard, por lo que no promete retención cero en los sistemas de ElevenLabs.

- Ovinchi procesa el audio de dictado de forma transitoria y no pretende conservar el archivo original después de recibir la transcripción.
- ElevenLabs puede conservar solicitudes, respuestas o registros conforme a su política, configuración de cuenta y necesidades de seguridad o moderación.
- Dependiendo de la configuración del proveedor, ciertos datos pueden utilizarse para mejorar sus servicios. Ovinchi revisará y limitará esa opción cuando esté disponible.
- El usuario puede evitar este tratamiento escribiendo el contenido en lugar de utilizar el micrófono.

Información del proveedor: [Política de privacidad de ElevenLabs](#).

11. Datos de terceras personas

Las funciones de compatibilidad pueden permitir introducir datos de otra persona, como nombre o alias y datos de nacimiento. El usuario declara que está autorizado para facilitarlos y que los utilizará únicamente para una finalidad personal y legítima. Ovinchi no crea una cuenta para esa persona ni debe recibir información sensible innecesaria sobre ella.

Cuando proceda conforme al artículo 14 del RGPD, el usuario deberá facilitar a esa persona la información básica sobre el tratamiento o colaborar con Ovinchi para hacerlo. Ovinchi podrá eliminar contenidos que vulneren derechos de terceros.

12. Destinatarios y proveedores

Destinatario	Finalidad	Datos
Google Cloud / Firebase	Autenticación, base de datos, almacenamiento, infraestructura, notificaciones, seguridad, analítica y errores.	Cuenta, contenido, archivos, uso, dispositivo y diagnósticos.
OpenAI	Generación o análisis con modelos de IA mediante servicios API.	Contexto, consultas, perfiles precomputados, texto e imágenes necesarios.
Anthropic	Generación, análisis, unificación y controles de seguridad con IA.	Contexto, consultas, texto, resultados previos y datos necesarios.
Google Vertex AI / Gemini	Modelos generativos y procesamiento de texto o imágenes.	Contexto, consultas, perfiles, texto e imágenes necesarios.
ElevenLabs	Transcripción de voz y síntesis de audio.	Audio, transcripción, idioma y texto de meditaciones.
Google Gmail	Envío por correo de la exportación de datos solicitada.	Correo del usuario y archivo de exportación.
Apple y Google	Inicio de sesión, distribución, compras, suscripciones y gestión de pagos.	Cuenta social, identificadores de tienda, producto y transacción.
Autoridades y asesores	Cumplimiento legal, defensa de reclamaciones y prevención del fraude.	Solo los datos exigidos o necesarios en cada caso.

Ovinchi exige contractualmente a los encargados que apliquen garantías de confidencialidad, seguridad, asistencia en derechos, supresión y protección equivalente. Apple, Google u otros proveedores pueden actuar como responsables independientes para sus propios servicios, conforme a sus políticas.

13. Transferencias internacionales

Algunos proveedores o subencargados pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo, especialmente en Estados Unidos. Ovinchi aplicará el mecanismo válido indicado en el contrato de cada proveedor: decisión de adecuación, Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. cuando resulte aplicable, Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea u otras garantías admitidas por el RGPD.

El usuario puede solicitar información adicional sobre las garantías escribiendo a ovinch@ovinch.com. La mera aceptación de las condiciones no sustituye las garantías contractuales exigibles para una transferencia internacional.

14. Plazos de conservación

Tratamiento	Plazo o criterio
Cuenta y perfil	Mientras la cuenta esté activa. Tras solicitar eliminación, la cuenta se desactiva y entra en un periodo ordinario de gracia de 30 días antes de la purga.
Consultas, diarios, sueños, objetivos y resultados	Hasta que el usuario los elimine cuando exista esa opción o hasta la eliminación definitiva de la cuenta.
Imágenes de palma o escritura	Mientras sean necesarias para la función y, como máximo, hasta que se elimine el contenido asociado a la cuenta.
Audio de dictado	Ovinchi lo mantiene solo durante la transcripción. ElevenLabs puede aplicar la conservación de su plan Standard y sus registros de seguridad.
Meditaciones y audio generado	Mientras estén disponibles para el usuario o hasta que se eliminen el contenido asociado a la cuenta.
Entradas y salidas operativas de IA	Mientras sean necesarias para prestar y mostrar el servicio o hasta la eliminación de la cuenta, salvo registros de seguridad limitados de los proveedores.
Analítica	Hasta 14 meses para datos de eventos, con revisión periódica y agregación cuando sea posible.
Errores y seguridad	Hasta 90 días, salvo que un incidente requiera conservar evidencia durante el plazo necesario para investigarlo o defender reclamaciones.
Notificaciones	Hasta desactivar notificaciones, cerrar sesión de forma definitiva o eliminar la cuenta.
Compras y facturación	Los identificadores personales se anonimizan al eliminar la cuenta cuando sea posible. Los registros legalmente necesarios pueden conservarse hasta 6 años.
Prueba de consentimientos, derechos y reclamaciones	Hasta 5 años desde la retirada, cierre o resolución, para acreditar cumplimiento y atender posibles responsabilidades.
Solicitudes de especialistas	12 meses si no continúa el proceso; si se establece una relación, durante esta y los plazos legales posteriores.
Copias de seguridad	La supresión se propaga durante el ciclo ordinario de rotación. Los datos quedan bloqueados y no se reintroducen salvo recuperación ante desastre.

Cuando exista una obligación legal, litigio, fraude o incidente, determinados datos podrán bloquearse durante el plazo estrictamente necesario. Finalizado el plazo, se eliminarán o anonimizarán de forma irreversible.

15. Consentimiento y retirada

Cuando el tratamiento dependa del consentimiento, Ovinchi solicitará una acción afirmativa, informada y separada por finalidad. No se considerarán consentimiento el silencio, la inactividad ni una casilla premarcada.

- La aceptación de las Condiciones de Uso es independiente de la confirmación de lectura de esta política.
- El permiso para IA, datos especialmente sensibles, voz, analítica y comunicaciones comerciales se gestionará separadamente cuando resulte aplicable.
- El usuario podrá retirar el consentimiento desde los controles disponibles o escribiendo a ovinchi@ovinchi.com.
- La retirada no afecta a la licitud del tratamiento anterior, pero puede impedir usar la función que necesite esos datos.

16. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer gratuitamente los siguientes derechos:

- Acceso: conocer si se tratan sus datos y obtener una copia.
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la eliminación cuando proceda.
- Oposición: oponerse a tratamientos basados en interés legítimo, incluida determinada analítica.
- Limitación: solicitar que los datos queden bloqueados en los supuestos legales.
- Portabilidad: recibir los datos facilitados en formato estructurado cuando proceda.
- Retirada del consentimiento y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas con efectos jurídicos o significativamente similares.

La solicitud puede enviarse a ovinchi@ovinchi.com indicando el derecho ejercitado. Ovinchi podrá pedir información proporcionada para verificar identidad sin recopilar datos excesivos. Se responderá, con carácter general, en un mes, prorrogable en los casos previstos por el RGPD.

También puede presentar una reclamación ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#), C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid.

17. Exportación y eliminación de cuenta

El usuario puede solicitar una exportación de sus datos. Ovinchi genera un archivo y lo envía al correo asociado mediante Google Gmail. El archivo puede incluir información especialmente privada, por lo que el usuario debe proteger su buzón y eliminar copias que ya no necesite. Google tratará el mensaje conforme a sus condiciones y política.

La eliminación de cuenta se solicita desde la aplicación. La cuenta se desactiva inmediatamente y, tras el periodo ordinario de gracia de 30 días, se purgan los datos de cuenta, base de datos, almacenamiento y autenticación, salvo información anonimizada, bloqueada o legalmente necesaria.

Suscripción y cuenta son gestiones distintas

Eliminar la cuenta de Ovinchi no garantiza la cancelación de una suscripción facturada por Apple o Google. El usuario debe cancelar la renovación en la tienda correspondiente. Del mismo modo, cancelar la suscripción no elimina la cuenta ni sus datos.

18. Seguridad y brechas

Ovinchi aplica medidas técnicas y organizativas proporcionadas al riesgo, como control de acceso, separación de entornos, cifrado en tránsito, protección de credenciales, registro de seguridad y reglas de acceso en Firebase. Ningún sistema es infalible y el usuario también debe proteger su dispositivo y credenciales.

Si se produce una violación de seguridad con riesgo para las personas, Ovinchi evaluará el incidente, lo documentará y notificará a la autoridad y a los afectados cuando la ley lo exija.

19. Cambios de esta política

Ovinchi podrá actualizar esta política por cambios legales, técnicos o funcionales. Las modificaciones materiales se comunicarán de forma visible. Si una nueva finalidad requiere consentimiento, se solicitará antes de iniciar el tratamiento. La versión, fecha y entrada en vigor aparecerán al comienzo del documento.

II. CONDICIONES DE USO

1. Titular y aceptación

Estas condiciones regulan el acceso a Ovinchi, operado por Fernando Granado Castillo, NIF 02668882P, con domicilio en Calle Francisco Rivera, 28200 San Lorenzo del Escorial, Madrid, España. Contacto: ovinchicom@ovinchicom.com.

Al crear una cuenta o utilizar el servicio, el usuario confirma que ha leído y acepta estas condiciones. La Política de Privacidad se facilita por separado y describe el tratamiento de datos. Los consentimientos opcionales no quedan otorgados por aceptar estas condiciones.

2. Capacidad y menores

No pueden crear una cuenta los menores de 14 años. Los usuarios de 14 a 17 años declaran contar con autorización y supervisión de su representante legal. Este será responsable de autorizar compras, revisar el uso apropiado y ayudar al menor a comprender la naturaleza interpretativa de los contenidos.

3. Descripción del servicio

Ovinchi ofrece herramientas de autoconocimiento y bienestar, entre ellas cartas BaZi, astrales y de Diseño Humano, grafología, análisis de palma, diario e interpretación de sueños, objetivos, seguimiento emocional, consultas, compatibilidades, perfiles integrados, recomendaciones diarias, meditaciones y conexión con especialistas cuando esta función esté disponible.

La disponibilidad concreta depende de la versión, país, dispositivo, plan, créditos y estado técnico. Ovinchi puede mejorar, sustituir o retirar funciones, respetando los derechos adquiridos y comunicando los cambios materiales cuando proceda.

4. Naturaleza de los contenidos

Servicio interpretativo, no profesional

Ovinchi es una herramienta de entretenimiento, reflexión y autoconocimiento. Sus resultados no constituyen diagnóstico, tratamiento, terapia, consejo médico, psicológico, jurídico, financiero o profesional, ni predicen hechos futuros con certeza.

Los sistemas utilizados se basan en marcos interpretativos y modelos automatizados. Pueden producir errores o resultados inesperados. El usuario debe contrastar decisiones importantes con profesionales cualificados y no actuar exclusivamente sobre la base de Ovinchi.

En una emergencia médica, psicológica o de seguridad, el usuario debe contactar con los servicios de emergencia o profesionales competentes. Ovinchi no es un servicio de crisis.

5. Cuenta y seguridad

- El usuario proporcionará información razonablemente exacta y mantendrá actualizado su correo.
- La cuenta es personal y no puede cederse ni compartirse de forma que comprometa su seguridad.
- El usuario notificará accesos no autorizados a ovinchicom@ovinchicom.com.
- Ovinchi podrá requerir una nueva autenticación para exportar datos, eliminar la cuenta o realizar acciones sensibles.

- Si se utiliza Google o Apple para iniciar sesión, también se aplican las condiciones de ese proveedor.

6. Datos necesarios y opcionales

Algunas cartas requieren fecha, hora y lugar de nacimiento. Si el usuario no los proporciona, esa función puede no estar disponible. Sexo y estado civil son opcionales y solo afectan a determinadas adaptaciones del contenido. Las imágenes, audios, diarios y demás aportaciones también son voluntarios y se solicitan en el contexto de la función correspondiente.

7. Contenido del usuario

El usuario conserva la titularidad de los textos, imágenes, audios y demás contenidos que aporte. Declara tener derecho a utilizarlos y que no infringen derechos de terceros.

El usuario concede a Ovinchi una licencia no exclusiva, limitada, revocable y sin contraprestación adicional para alojar, copiar técnicamente, transmitir a encargados necesarios, analizar y mostrar el contenido únicamente con el fin de prestar, proteger y mejorar técnicamente el servicio solicitado. Esta licencia no autoriza vender el contenido ni entrenar modelos generales propios o de terceros sin una base jurídica y una información adicional válidas.

La licencia termina al eliminar el contenido o la cuenta, salvo copias bloqueadas, obligaciones legales, registros de seguridad y plazos técnicos de supresión descritos en la Política de Privacidad.

8. Contenido de terceras personas

Si el usuario introduce datos de una pareja, familiar, amigo, socio u otra persona para una compatibilidad, declara contar con autorización suficiente. No deberá introducir secretos, información clínica, credenciales, documentos de identidad ni datos sensibles innecesarios de terceros.

9. Créditos, planes y suscripciones

Ovinchi puede ofrecer funciones gratuitas, créditos, compras puntuales y suscripciones. El precio, periodo, contenido, renovación, prueba y condiciones específicas se muestran antes de confirmar la compra y prevalecen para esa transacción.

- Las suscripciones se renuevan automáticamente hasta su cancelación, según la información mostrada por Apple App Store o Google Play.
- El cobro y los reembolsos son gestionados por la tienda. El usuario deberá utilizar sus canales, sin perjuicio de sus derechos legales frente a Ovinchi.
- Cancelar evita futuras renovaciones, pero normalmente mantiene el acceso hasta finalizar el periodo pagado.
- Las compras podrán restaurarse cuando la tienda y el producto lo permitan.
- Los créditos promocionales, mensuales o adicionales pueden tener reglas diferentes. La app mostrará su saldo y consumo.
- Salvo error técnico imputable a Ovinchi o exigencia legal, una consulta o generación se considera consumida cuando el procesamiento se inicia correctamente y produce un resultado utilizable.

10. Uso permitido y prohibiciones

El usuario se compromete a utilizar Ovinchi de forma lícita, respetuosa y coherente con su finalidad. Queda prohibido:

- Suplantar identidades, vulnerar la privacidad o introducir datos de terceros sin autorización.

- Enviar contenidos ilícitos, amenazantes, discriminatorios, sexualmente abusivos, que exploten a menores o que inciten a daño real.
- Utilizar el servicio para acosar, diagnosticar, seleccionar, discriminar o adoptar decisiones perjudiciales sobre otras personas.
- Intentar acceder a cuentas ajenas, eludir límites, automatizar abusivamente solicitudes, extraer datos o comprometer la infraestructura.
- Copiar, revender o explotar comercialmente el servicio, prompts, modelos, diseños o resultados masivos sin autorización.
- Introducir malware, credenciales, información bancaria completa o material que infrinja propiedad intelectual.

11. Moderación, seguridad y suspensión

Ovinchi puede utilizar filtros automáticos y revisión limitada para prevenir abuso, fraude o contenidos de riesgo. Podrá rechazar una solicitud, limitar temporalmente funciones, suspender o cancelar una cuenta cuando exista incumplimiento grave, riesgo para terceros, fraude, obligación legal o amenaza técnica.

Cuando sea razonable y legalmente posible, Ovinchi informará del motivo y permitirá contactar para revisar la decisión. La suspensión no elimina los derechos del consumidor ni impide ejercer derechos de protección de datos.

12. Propiedad intelectual de Ovinchi

La aplicación, marca, logotipo, interfaz, diseño, software, motores de cálculo, selección y estructura de contenidos, prompts, documentación y materiales propios pertenecen a Ovinchi o se utilizan bajo licencia. Se concede al usuario una licencia personal, limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar el servicio conforme a estas condiciones.

Los resultados generados pueden contener elementos semejantes a contenidos de otros usuarios o de dominio público. Ovinchi no garantiza exclusividad ni registrabilidad de cada resultado. El usuario puede utilizar sus resultados para fines personales, respetando derechos de terceros y sin presentarlos como asesoramiento profesional de Ovinchi.

13. Servicios y enlaces de terceros

Ovinchi depende de tiendas, autenticación, nube, IA, audio y correo de terceros. Sus servicios se rigen también por condiciones propias. Ovinchi selecciona proveedores razonables y aplica medidas contractuales, pero no controla interrupciones o cambios completamente ajenos a su ámbito.

14. Disponibilidad, mantenimiento y cambios

Ovinchi procura mantener el servicio disponible, pero no garantiza funcionamiento ininterrumpido. Podrán producirse mantenimientos, actualizaciones, límites de capacidad, errores de proveedores o causas de fuerza mayor. Se intentará restaurar el servicio y preservar los derechos asociados a compras o créditos conforme a la ley.

15. Responsabilidad

El usuario es responsable de valorar los resultados y de las decisiones que adopte. Ovinchi no responde de daños derivados de tratar el contenido como diagnóstico, predicción cierta o asesoramiento profesional, ni del uso contrario a estas condiciones.

Nada de lo previsto excluye o limita responsabilidad por dolo, culpa grave, daños personales cuando no sea legalmente limitable, incumplimiento de obligaciones esenciales, garantías legales ni derechos irrenunciables de consumidores. Cualquier limitación se aplicará únicamente en la máxima medida permitida por la legislación

aplicable.

16. Cancelación y terminación

El usuario puede dejar de usar el servicio, cancelar su suscripción en la tienda y solicitar la eliminación de cuenta. Son acciones distintas. Ovinchi puede cesar el servicio por motivos legítimos, comunicando los cambios materiales y respetando periodos pagados, reembolsos o compensaciones cuando legalmente correspondan.

17. Modificación de las condiciones

Ovinchi puede actualizar estas condiciones por cambios legales, técnicos o de producto. Las modificaciones materiales se comunicarán antes de entrar en vigor. Cuando alteren sustancialmente el contrato, podrá solicitarse una nueva aceptación. Continuar usando el servicio después de una modificación no sustituirá un consentimiento específico exigido por ley.

18. Ley aplicable, consumidores y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Si el usuario es consumidor, esta elección no le priva de la protección imperativa de su país de residencia ni de acudir a los tribunales competentes conforme a la normativa de consumo. Antes de iniciar un litigio, las partes procurarán resolver la incidencia a través de ovinchi@ovinchi.com.

19. Integridad y contacto

Si una cláusula resulta inválida, las restantes continuarán vigentes y la cláusula afectada se interpretará de la forma válida más cercana a su finalidad. La falta de ejercicio de un derecho no implica renuncia.

Consultas sobre cuenta, compras, contenido o estas condiciones: ovinchi@ovinchi.com.

III. AVISO LEGAL

1. Identificación del prestador

Dato	Información
Titular	Fernando Granado Castillo
NIF	02668882P
Domicilio	Calle Francisco Rivera, 28200 San Lorenzo del Escorial, Madrid, España
Correo	ovinchi@ovinchi.com
Servicio	Aplicación móvil Ovinchi, sitio web ovinchi.com y servicios vinculados

2. Objeto

El sitio web y la aplicación proporcionan información sobre Ovinchi, acceso a sus servicios, soporte, formularios y enlaces de descarga. El acceso implica respetar la ley, este aviso y las Condiciones de Uso.

3. Propiedad intelectual e industrial

La marca Ovinchi, logotipo, diseño, textos, imágenes, software y demás elementos propios están protegidos. No se autoriza su reproducción, distribución, transformación o explotación comercial salvo permiso escrito o excepción legal.

4. Enlaces y contenidos externos

Los enlaces a tiendas, proveedores, redes sociales o páginas externas se ofrecen para facilitar acceso a información. Ovinchi no controla todos sus contenidos ni responde de cambios ajenos, sin perjuicio de retirar enlaces ilícitos de los que tenga conocimiento efectivo.

5. Comunicaciones

Los mensajes enviados a ovinchi@ovinchi.com se utilizarán para responder a la solicitud. Las comunicaciones comerciales requerirán consentimiento cuando corresponda y siempre incluirán una forma sencilla de darse de baja.

6. Tecnologías similares y permisos

La aplicación puede utilizar SDK y tecnologías locales para autenticación, seguridad, notificaciones, analítica y funcionamiento. Los permisos de micrófono, cámara, fotografías o notificaciones se solicitarán en el contexto de la función y podrán gestionarse desde el dispositivo. La web deberá mostrar, cuando proceda, su panel de cookies y tecnologías equivalentes antes de activar elementos no necesarios.

7. Versión y prevalencia

Esta versión 2.0 sustituye la versión de 26 de enero de 2026 desde su entrada en vigor. Si se publican traducciones, la versión española será la referencia para la interpretación, sin perjuicio de los derechos que correspondan al usuario en su idioma y país.

Contacto de privacidad y soporte

Fernando Granado Castillo - NIF 02668882P
Calle Francisco Rivera, 28200 San Lorenzo del Escorial, Madrid, España
ovinchi@ovinchi.com

ANEXO. INFORMACIÓN DE PROVEEDORES

Los siguientes enlaces permiten consultar información adicional de los principales proveedores. Pueden cambiar sin intervención de Ovinchi; se aplicará siempre la versión vigente y el contrato suscrito para el servicio correspondiente.

Proveedor	Servicio	Información
Google y Firebase	Nube, autenticación, almacenamiento, analítica, diagnósticos, notificaciones, pagos y correo Gmail.	Consultar política
Firebase Privacy	Información específica de Firebase y sus servicios.	Consultar política
OpenAI	Servicios API de inteligencia artificial.	Consultar política
Anthropic	Servicios comerciales/API de inteligencia artificial.	Consultar política
Google Cloud / Vertex AI	Modelos generativos e infraestructura de Google Cloud.	Consultar política
ElevenLabs	Transcripción y síntesis de voz bajo plan Standard.	Consultar política
Apple	Inicio de sesión, tienda, distribución y suscripciones.	Consultar política
Google Play	Inicio de sesión, tienda, distribución y suscripciones.	Consultar política

Control de versión

Versión	Fecha	Cambios
2.0	1 de agosto de 2026	Revisión integral: datos opcionales, menores, IA, voz, proveedores, conservación, derechos, suscripciones y aviso legal.
1.0	26 de enero de 2026	Versión inicial.

Fin del documento.